|  | | **ACTA No. 1**  **TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (ADSI).** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTA DE ACTIVIDADES** | | | | | |
| **CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 3 de septiembre del 2023** | | | **HORA DE INICIO: 09:00 a.m.** | | **HORA FIN: 10:00 a.m.** |
| **LUGAR:**  **Establecimiento “ La rica arepa de Zoila”** | | | **DIRECCIÓN: Calle 1 a sur # 8a - 39, en el barrio La maría en Bogotá** | | |
| **TEMAS:**  Problemas con el control/seguimiento de compras, facturación, inventario y PQRS.  Búsqueda y formulación de la solución.  Seguimiento a los procesos actuales en la empresa.  Problema con el control de registro de ventas. | | | | | |
| **OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**  Realizar el levantamiento de información por el método de entrevista.  Concretar las necesidades del cliente.  Describir el desarrollo del sistema de información necesaria. | | | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | | | |
| Aplicación de la técnica: Entrevista  **¿Qué vende en su establecimiento y que precios tiene?**  En mi establecimiento ofrecemos arepas rellenas, de todo rango de precios no solo vendemos arepas sino desayunos como lo son huevos al gusto, caldos, moñonas, jugos y gaseosas.  **¿Cuánto tiempo lleva con su establecimiento?**  Aproximadamente llevo 22 años desde que empecé a vender arepas en la calle.  **¿Cuántos empleados Tiene?**  En el establecimiento hay más de 10 personas en los cuales se dividen los roles de cajero, mesero, cocineros, domiciliario.  **¿Como maneja la toma de pedidos en el establecimiento?**  La toma de pedido se maneja mediante un mesero va a la mesa y toma el pedido en un bloc en el cual anota los pedidos y lleva a la cocina.  **¿De qué manera lleva un control de ventas?**  El cliente va hasta la caja con la nota o va y dice lo que pidió y el cajero suma y le dice el total a pagar.  **¿De qué forma maneja la entrega de pedidos en el establecimiento?**  Los pedidos se manejan por medio de redes se pide y se anota en los mismos papeles y se piden a cocina cuando ya están se le dan al domiciliario se lleva la orden de pedido por el numero de celular.    **¿Tiene PQRS?**  No contamos con eso en este momento  **¿Qué espera del software que desarrollan los estudiantes del SENA para su establecimiento?**  Ofrecer una mejor experiencia en mi establecimiento  Mejorar el manejo del inventario  Optimizar la toma y entrega de pedidos  Generar un sistema de pedidos a domicilio  Tener un orden  **¿Maneja descuentos o promociones?**  No, manejamos descuentos y promociones.  **¿Qué horario y días de trabajo maneja?**  Domingo a domingo de 5:30 de la mañana a 12 de la tarde  **¿Lleva un control de clientes frecuentes?**  No, ya que por lo general no se piden datos personales al momento de tomar la orden  **¿Qué métodos de pago maneja?**  Manejamos el pago en efectivo y nequi  **¿Tienen sistema de pedidos a domicilio?**  Si, pero es por WhatsApp y muchas veces colapsamos por la cantidad de pedidos.  **¿De qué forma almacena la información de las ventas diarias?**  Solo se suma el dinero en total y ya  **¿Cuánto se demora en tomar el pedido y llevarlo a la mesa?**  Por lo general nos demoramos entre 15 y 20 minutos en tomar pedido y entregarlo | | | | | |
|  | | | | | |
| **Conclusiones:** | | | | | |
| **COMPROMISOS** | | | | | |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | | | **FECHA** | |
|  |  | | |  | |
| **ASISTENTES** | | | | | |
| **NOMBRE** | **CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD** | | | **FIRMA** | |
|  | **APRENDIZ SENA FICHA** | | |  | |
| **INVITADOS (Opcional)** | | | | | |
| **NOMBRE** | **CARGO** | | | **ENTIDAD** | |
|  |  | | |  | |
| Página 1 de \_\_\_\_\_ | | | | | |

GD-F-007 V01